Carta de Serviços ao Usuário – CIM-AMUNESC

O Consórcio Intermunicipal Multifinalitário da Região da AMUNESC (CIM-AMUNESC) foi criado em 2021, sob a forma de associação pública, com personalidade jurídica de direito público e natureza autárquica interfederativa, integrando a administração indireta dos Municípios de Araquari, Balneário Barra do Sul, Campo Alegre, Garuva, Itapoá, Joinville, Rio Negrinho, São Bento do Sul e São Francisco do Sul.

Finalidade Institucional

O CIM-AMUNESC tem por finalidade promover o desenvolvimento humano, social, cultural, econômico, urbanístico e ambiental do território de atuação, por meio da gestão associada de serviços públicos, da cooperação institucional e do fortalecimento das políticas públicas regionais.

Áreas de Atuação

O Consórcio atua, entre outras, nas seguintes áreas:

- ➔ Infraestrutura e mobilidade urbana
- ➔ Planejamento urbano e regional
- ➔ Agricultura, pesca e desenvolvimento rural
- ➔ Educação
- ➔ Saneamento básico
- ➔ Segurança pública
- ➔ Tecnologia da informação
- ➔ Meio ambiente
- ➔ Desenvolvimento econômico
- ➔ Esporte, cultura, turismo e lazer
- ➔ Tributação, finanças públicas e movimento econômico
- ➔ Assistência social

Principais Serviços Prestados

- ➔ Apoio técnico e institucional aos Municípios consorciados
- ➔ Realização de licitações compartilhadas
- ➔ Gestão e fiscalização de contratos, inclusive concessões e parcerias público-privadas
- ➔ Elaboração de estudos, projetos e diagnósticos regionais
- ➔ Articulação com entidades públicas, privadas e da sociedade civil

Etapas de Prestação dos Serviços

1. Recebimento da demanda

Solicitação formalizada pelo Município consorciado ou órgão competente.

2. Análise técnica e jurídica

Verificação da viabilidade legal, orçamentária e operacional.

3. Planejamento e execução

Definição do cronograma, metodologia e equipe responsável.

4. Acompanhamento e controle

Monitoramento dos resultados, prazos e conformidade legal.

5. Conclusão e prestação de contas

Entrega do serviço, relatório técnico e transparência dos atos praticados.

Prazos de Atendimento

- ➔ Análise inicial da demanda: até 15 dias úteis
- ➔ Resposta formal ao solicitante: até 30 dias úteis
- ➔ Execução dos serviços: conforme complexidade do objeto e cronograma aprovado
- ➔ Resposta a manifestações do usuário (reclamações, sugestões ou solicitações): até 30 dias, prorrogáveis por igual período mediante justificativa

Padrões de Qualidade

- ➔ O CIM-AMUNESC compromete-se a observar os seguintes padrões:
- ➔ Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência
- ➔ Clareza e transparência das informações prestadas
- ➔ Cumprimento dos prazos estabelecidos
- ➔ Qualidade técnica dos estudos, projetos e serviços
- ➔ Atendimento respeitoso e acessível aos usuários
- ➔ Adoção de boas práticas de governança e controle

Impacto Regional

Com atuação integrada e cooperativa, o CIM-AMUNESC contribui diretamente para a melhoria da gestão pública e da qualidade de vida de quase um milhão de habitantes da região Norte de Santa Catarina, fortalecendo soluções regionais e otimizando recursos públicos.