CIM AMUNESC
Consórcio Interfederativo Multifinalitário da Região da AMUNESC

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Controlador	Consórcio Interfederativo Multifinalitário da Região da AMUNESC - CIM-Amunesc
CNPJ	45.291.787/0001-26
Endereço	Rua Max Colin, 1843, Sala 204, América, Joinville/SC
E-mail de contato	cimamunesc@cimamunesc.sc.gov.br
Telefone	(47) 3433-3927
Site	https://cimamunesc.sc.gov.br
Encarregado (DPO)	Sahmara Liz Botemberger
Versão / Data	1.0 (04/2026)
Ato de aprovação	Resolução nº 006, de 23 de janeiro de 2026 (Programa de Adequação à LGPD do CIM-Amunesc), art. 7º, norma interna complementar

1. Apresentação

O CIM-Amunesc - Consórcio Interfederativo Multifinalitário da Região da AMUNESC é uma pessoa jurídica de direito público, com natureza autárquica, constituído por municípios da região nordeste de Santa Catarina para a prestação de serviços públicos de forma cooperativa e eficiente.

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e transparente, como o CIM-Amunesc coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais das pessoas que acessam o site https://cimamunesc.sc.gov.br ou que entram em contato com o Consórcio por meio de seus canais digitais.

O tratamento de dados pessoais realizado pelo CIM-Amunesc está em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - e com os princípios da transparência, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

2. Quem é o Controlador dos seus dados?

O controlador dos dados pessoais coletados por meio deste site é o CIM-Amunesc, representado pela sua Presidência, com sede na Rua Max Colin, 1843, Sala 204, América, Joinville/SC.

O controlador é o responsável pelas decisões sobre como e por que os seus dados pessoais são tratados.

3. Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

O CIM-Amunesc possui Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 4º da Resolução nº 006/2026, que institui o Programa de Adequação à LGPD do Consórcio. O Encarregado atua como canal de comunicação entre o CIM-Amunesc, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou fazer solicitações relacionadas a dados pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado pelos seguintes canais:

Nome	Sahmara Liz Botemberger
E-mail	controladoria@cimamunesc.sc.gov.br
Canal/formulário	https://cimamunesc.sc.gov.br/formulario-ouvidoria/

4. Quais dados pessoais coletamos?

O CIM-Amunesc pode coletar dados pessoais por meio das seguintes situações:

4.1 Navegação no site (dados de acesso e cookies)

Quando você acessa o site do CIM-Amunesc, podem ser registrados automaticamente dados técnicos de navegação, como:

- endereço IP do dispositivo;
- tipo de navegador e sistema operacional;
- páginas acessadas e tempo de permanência;
- data e hora do acesso.

Esses dados são coletados para fins de segurança da informação e funcionamento técnico do site, não sendo utilizados para identificação pessoal individualizada dos visitantes.

4.1.1 Cookies

O site utiliza 2 (dois) cookies próprios de sessão, necessários para o funcionamento técnico das páginas. Não são utilizados cookies de terceiros para fins de rastreamento ou publicidade.

Os cookies presentes no site são de natureza técnica/funcional, classificados como estritamente necessários, e não requerem consentimento do usuário nos termos da LGPD. Não há uso de localStorage ou armazenamento persistente de dados no navegador do usuário.

4.1.2 Fontes externas (Google Fonts)

O site utiliza fontes tipográficas carregadas a partir dos servidores do Google (fonts.googleapis.com e fonts.gstatic.com). Isso significa que, a cada acesso às páginas do

site, o navegador do usuário realiza requisições aos servidores do Google, podendo transmitir dados técnicos como o endereço IP do usuário.

Esse carregamento ocorre por meio de CDN (Content Delivery Network) externo e constitui uma transferência de dados a servidor localizado fora do Brasil.

4.2 Formulários disponíveis no site

O site disponibiliza formulários por meio dos quais o titular pode voluntariamente fornecer dados pessoais para as seguintes finalidades:

Formulário	Dados coletados	Finalidade
Solicitação de Adesão *(Atas de Registro de Preços)*	Nome do responsável pelo preenchimento E-mail para contato Órgão ou entidade (nome institucional) CNPJ do órgão/entidade Ata de Registro de Preços e quantitativos (campo descritivo) Ofício de solicitação assinado pelo Prefeito ou Secretário (anexo PDF)	Formalização de solicitação de adesão a Atas de Registro de Preços gerenciadas pelo CIM-Amunesc, nos termos da Lei nº 14.133/2021
Solicitação de Contratação *(via sistema e-Publica)*	Dados de autenticação no sistema e-Publica (login institucional do município) Dados do articulador ou representante formalmente autorizado Dados da contratação solicitada (objeto, quantitativo, Ata de Registro de Preços)	Registro e processamento de solicitações de contratação de bens e serviços por municípios e órgãos participantes de Atas de Registro de Preços. O tratamento é realizado pelo sistema e-Publica, na condição de operador contratado pelo CIM-Amunesc
Solicitação de Demanda *(licitações compartilhadas e demandas regionais)*	Nome do responsável/articulador do município E-mail para contato Município (seleção entre os consorciados: Araquari, Balneário Barra do Sul, Campo Alegre, Garuva, Itapoá, Joinville, Rio Negrinho, São Bento do Sul, São Francisco do Sul)	Registro, análise e encaminhamento de demandas dos municípios consorciados para licitações compartilhadas ou contratações regionais pelo CIM-Amunesc

	Objeto da solicitação (licitação compartilhada ou demanda regional) Descrição detalhada do objeto Justificativa da necessidade Ofício assinado pelo Prefeito ou Secretário da pasta (anexo PDF)	
Ouvidoria *(identificação facultativa)*	Nome (opcional - manifestação anônima permitida) E-mail para contato (opcional) Tipo de manifestação (dúvidas, reclamações, sugestões, solicitações, elogios ou denúncias) Descrição da solicitação (obrigatório)	Recebimento, análise e resposta de manifestações dos usuários dos serviços do Consórcio, nos termos da Lei nº 13.460/2017 (direitos dos usuários de serviços públicos) e da Lei nº 12.527/2011 (LAI). Prazo de resposta: até 30 dias, prorrogável mediante justificativa. A identificação do manifestante é facultativa.
Pesquisa de Satisfação *(via Google Forms)*	Frequência de uso dos serviços (múltipla escolha) Avaliação do atendimento recebido (múltipla escolha) Qualidade dos serviços x expectativas (múltipla escolha) Tempo de resposta/execução dos serviços (múltipla escolha) Nível de informação sobre os serviços oferecidos (múltipla escolha) Importância do CIM-Amunesc para a região (múltipla escolha) Sugestões, elogios ou críticas (texto livre - opcional) Identificação do respondente (texto livre - opcional; resposta anônima permitida)	Avaliação da qualidade dos serviços prestados pelo Consórcio, com publicação anual dos resultados agregados no site

Observações importantes sobre as plataformas utilizadas:

- Formulários de Solicitação de Adesão e Solicitação de Demanda: hospedados no próprio site do CIM-Amunesc. Os dados são enviados ao e-mail institucional (Google Workspace) e registrados nos sistemas do Consórcio.
- Solicitação de Contratação: realizada por meio do sistema e-Pública (https://sc.e-publica.net), plataforma contratada pelo CIM-Amunesc como operadora. O tratamento de dados no sistema e-Pública está sujeito às condições contratuais pactuadas com o Consórcio.

- Pesquisa de Satisfação: realizada por meio do Google Forms. Os resultados são apurados e publicados anualmente no site do CIM-Amunesc em formato agregado.

O preenchimento dos formulários de Solicitação de Adesão e de Demanda exige a marcação de um 'Termo sobre dados', pelo qual o solicitante declara ciência de que os dados informados, inclusive os documentos em anexo, serão de propriedade pública e que é responsável pela sua conformidade com a LGPD. O CIM-Amunesc esclarece que esse termo não afasta sua responsabilidade como controlador dos dados coletados.

A Ouvidoria e a Pesquisa de Satisfação admitem respostas anônimas: a identificação do respondente é campo opcional em ambos os formulários. Quando o respondente optar por se identificar, os dados fornecidos serão utilizados exclusivamente para possibilitar eventual retorno, sendo tratados com sigilo nos termos da Lei nº 13.460/2017. As respostas da Pesquisa de Satisfação são processadas em formato agregado e publicadas anualmente no site, sem identificação individual dos respondentes.

4.3 Portal da Transparência

O Portal da Transparência do CIM-Amunesc é operado pela plataforma e-Pública e divulga, nos termos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e da legislação de transparência aplicável aos consórcios públicos, informações como despesas, diárias, contratos e dados de servidores (nome, cargo e CPF parcialmente oculto).

A publicação desses dados tem fundamento no cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD) e na execução de políticas públicas (art. 7º, III, LGPD), sendo necessária para garantir o controle social sobre a gestão pública.

Dados acessados ou fornecidos exclusivamente no âmbito do Portal da Transparência estão sujeitos, adicionalmente, às condições da plataforma e-Pública, devendo o titular consultar a política de privacidade daquele serviço para as operações de tratamento realizadas diretamente pela plataforma.

5. Com base em que tratamos seus dados?

O CIM-Amunesc trata dados pessoais com fundamento nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

Base legal (art. 7º LGPD)	Aplicação
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)	Tratamento decorrente de obrigações legais, como publicidade de atos, acesso à informação (LAI) e prestação de contas
Execução de políticas públicas (art. 7º, III)	Tratamento vinculado às atividades finalísticas do Consórcio, como solicitações de adesão, contratação e demandas dos municípios consorciados

Legítimo interesse (art. 7º, IX)	Dados técnicos de navegação coletados para segurança e funcionamento do site, nos limites necessários para essa finalidade

6. Com quem compartilhamos seus dados?

O CIM-Amunesc não compartilha dados pessoais e não os transfere a terceiros para fins comerciais.

Os dados podem ser compartilhados nas seguintes situações:

- Com municípios consorciados, quando necessário para o atendimento da solicitação realizada;
- Com a plataforma Google Workspace, utilizada para recebimento e gestão de e-mails institucionais, na condição de operador;
- Com o Google (fonts.googleapis.com / fonts.gstatic.com), por meio do carregamento de fontes tipográficas externas a cada acesso ao site, essa transferência é de natureza técnica e envolve dados como o endereço IP do visitante;
- Com a plataforma e-Pública, responsável pelo Portal da Transparência e pelo sistema de Solicitação de Contratação;
- Com autoridades públicas ou órgãos de controle, quando exigido por lei, decisão judicial ou regulamentação aplicável (ex.: TCE/SC, Ministério Público, ANPD);
- Com prestadores de serviços contratados que atuem como operadores de dados, nos limites necessários para a execução dos serviços, mediante cláusulas contratuais de proteção de dados.

7. Por quanto tempo guardamos seus dados?

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário para atender à finalidade que motivou a coleta, observando os prazos legais aplicáveis, em especial:

- os prazos estabelecidos pela legislação de arquivos públicos (Lei nº 8.159/1991 e tabelas de temporalidade do CONARQ);
- os prazos para prescrição de eventuais obrigações legais ou contratuais;
- determinações específicas de órgãos de controle.

Após o término do prazo de retenção, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando sua conservação for necessária para cumprimento de obrigação legal ou para exercício regular de direitos.

8. Quais são os seus direitos?

Nos termos do art. 18 da LGPD, você, como titular dos dados pessoais, tem direito a:

- confirmar se realizamos tratamento dos seus dados pessoais;
- acessar os dados pessoais que tratamos sobre você;
- solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- solicitar informações sobre o compartilhamento dos seus dados com terceiros;
- revogar consentimento, quando o tratamento for baseado nessa hipótese;
- peticionar à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em caso de descumprimento da legislação.

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado pelos canais indicados na seção 3 desta Política. O prazo para resposta é de até 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias nos termos da LGPD.

9. Como protegemos seus dados?

O CIM-Amunesc adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre as medidas técnicas implementadas no site, destacam-se:

- protocolo HTTPS ativo em todas as páginas, com criptografia da comunicação entre o usuário e o servidor;
- HSTS (HTTP Strict Transport Security) implementado, forçando o uso exclusivo de conexões seguras;
- cabeçalhos de segurança HTTP configurados: X-Content-Type-Options, X-Frame-Options e X-XSS-Protection;
- ausência de localStorage e de cookies de terceiros para rastreamento.

Entre as medidas organizacionais adotadas, destacam-se:

- controle de acesso aos sistemas institucionais;
- uso de plataformas com padrões de segurança reconhecidos (Google Workspace);
- treinamento e conscientização dos servidores sobre proteção de dados;
- Programa de Adequação à LGPD instituído pela Resolução nº 006/2026 do CIM-Amunesc, que define responsabilidades, diretrizes e etapas de conformidade.

O CIM-Amunesc está em processo contínuo de melhoria da segurança do site.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano aos titulares, o CIM-Amunesc adotará as providências previstas na LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 15/2024 e comunicará os fatos à ANPD e aos titulares afetados, quando necessário.

10. Links para outros sites

O site do CIM-Amunesc pode conter links para outros sites e plataformas externas, como o Portal da Transparência (e-Pública) e o Radar da Transparência Pública (Atricon). O CIM-Amunesc não é responsável pelo tratamento de dados realizado por esses serviços externos, sendo recomendável que o usuário consulte as políticas de privacidade de cada plataforma antes de fornecer seus dados.

11. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade constitui norma interna complementar expedida nos termos do art. 7º da Resolução nº 006/2026 do CIM-Amunesc, que institui o Programa de Adequação à LGPD do Consórcio. Pode ser atualizada periodicamente, em especial quando houver mudanças nas funcionalidades do site, na legislação aplicável ou nas práticas de tratamento de dados do CIM-Amunesc.

Recomendamos que os usuários consultem esta página regularmente. Alterações relevantes serão comunicadas em destaque no site.

12. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a esta Política de Privacidade, entre em contato com o CIM-Amunesc:

Endereço	Rua Max Colin, 1843, Sala 204, América, Joinville/SC — CEP 89204-635
E-mail institucional	cimamunesc@cimamunesc.sc.gov.br
Telefone	(47) 3433-3927
Encarregado (DPO)	Sahmara Liz Botemberger
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira, das 08h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30

Documento elaborado em observância à Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e à Resolução nº 006/2026 do CIM-Amunesc, que institui o Programa de Adequação à LGPD e autoriza a expedição de normas internas complementares (art. 7º).